

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO:

TURISMO ALDN, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, comerciante denominada como “RAMTUR” (En lo sucesivo “EL RESPONSABLE”) con domicilio en Boulevard Felipe Pescador Número 1401, Interior A-25, Colonia La Esperanza, Durango, Durango. Código Postal 34186, es responsable de los datos personales que Usted le proporcione de manera voluntaria:

<p><b>LOS DATOS PERSONALES QUE RECAMAMOS TIENEN COMO FINALIDAD:</b></p>	<p><b>SUS DATOS PERSONALES PODRÁN SER UTILIZADOS:</b></p>
<p><b>Finalidades generales:</b></p>	<p>Los datos personales que recabemos de usted, ya sea a través de nuestra página de Internet, verbalmente, por escrito o cualquier otro medio impreso, digital o electrónico, tendrán como finalidad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1).- Identificar plenamente a la persona que proporciona sus datos personales.</li> <li>2).- Contar con los datos de identificación general y sensibles según el trámite que vaya a realizar de la adquisición de los bienes y servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</li> <li>3).- Para establecer los datos necesarios para la celebración de contratos de prestación de servicios o venta de bienes de los que oferta “EL RESPONSABLE”.</li> <li>4).- Para identificar al otorgante de los datos personales como aceptante de posibles estudios mercadológicos de bienes y servicios ofertados o que pudiera ofertar “EL RESPONSABLE”.</li> <li>5).- Para identificar al otorgante de los datos personales como receptor de promociones o beneficios de los programas que para tal efecto implemente “EL RESPONSABLE”.</li> <li>6).- Para hacer llegar por la vía física, electrónica, virtual o impresa los documentos necesarios para los trámites para la obtención de los bienes y/o servicios que oferta “EL RESPONSABLE”.</li> <li>7).- Para hacer llegar los bienes y/o servicios que oferta “EL RESPONSABLE” a la persona o cliente que los haya contratado.</li> <li>8).- Para emitir y entregar las facturas electrónicas y/o comprobantes fiscales por la adquisición de bienes y servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</li> <li>8).- Corroborar la identidad del cliente para proceder con el cargo de la Tarjeta de Crédito y/o Débito por la compra de los bienes o servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</li> <li>9).- Para procesar las devoluciones procedentes en su caso solicitadas por el cliente y aceptadas por “EL RESPONSABLE”, ello con la finalidad de proceder a la elaboración de la carta de aclaración para el banco en caso de que el pago se haya hecho por medio de una Tarjeta de Crédito y/o de Débito para que se haga la devolución del importe de la compra que se haya aceptado su cancelación y devolución.</li> <li>10).- Para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.</li> <li>11).- Con la finalidad de Informarle sobre lanzamiento de nuevos productos o servicios.</li> <li>12).- Hacerle recomendaciones sobre los bienes y servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</li> <li>13).- Para darle seguimiento a los trámites de compra de bienes y/o servicios que haya adquirido o pudiera adquirir de “EL RESPONSABLE”.</li> <li>14).- Control de calidad de bienes y/o servicios ofertados por “EL RESPONSABLE”.</li> <li>15).- Informarle sobre ofertas y promociones.</li> <li>16).- Enviarle catálogo de promociones de productos, bienes y servicios de “EL RESPONSABLE”.</li> <li>17).- Para recibir y evaluar comentarios, sugerencias y/o la calidad del servicio brindado por “EL RESPONSABLE”.</li> <li>18).- Para los fines que establezcan las Leyes y normas de manejo de datos personales en poder de terceros.</li> </ol>
<p><b>Para Clientes:</b></p>	<p><b>Con las finalidades generales antes descritas y adicionalmente a ellas:</b> Poder informar, proveer bienes y servicios requeridos por el cliente, hacer del conocimiento nuevos bienes o servicios que estén relacionados, con los de su interés o actividad; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; informar sobre cambios de nuestros productos o servicios (<i>Conocedores que todos los trámites con fines migratorios estarán sujetos a cambios sin previo aviso en virtud de depender de autoridades nacionales o extranjeras</i>); evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, registrar todas las negociaciones comerciales, así como para el envío y distribución de información publicitaria de los bienes y servicios que ofrecemos. Estos datos podrán ser transferidos a terceros, cuando ello sea necesario para poder brindarle un bien o servicio de calidad y cumplir en su caso con las necesidades del cliente, en cuyo caso se respetará lo establecido en este aviso de privacidad y los principios y las obligaciones de la Ley de la materia.</p> <p><b>Para los clientes que viajen dentro o fuera del territorio nacional:</b> con la finalidad de poder contratar y/o subcontratar a otros prestadores de bienes y servicios necesarios para brindarle los bienes y servicios contratados con “EL RESPONSABLE”.</p> <p>Con la finalidad de auxiliar al cliente en la realización de sus trámites necesarios para la obtención de los documentos de viaje, documentos migratorios, visas, pasaportes, reservaciones y/o cualquier otro que se requiera para poder realizar el viaje o migración pretendida por el cliente (<i>Sabedor el cliente que los resultados de dichos trámites dependen de terceros ajenos a “EL RESPONSABLE” por lo cual el cliente acepta el resultado que se genere en dichos trámites, sobre todo tratándose de trámites para la obtención de documentos migratorios</i>).</p>
<p><b>Para proveedores de bienes y servicios:</b></p>	<p><b>Con las finalidades generales y adicionalmente a ellas:</b> poder contactarlos, registrar todas las negociaciones comerciales, determinar su capacidad y calidad de los bienes y servicios que ofrece, y si pudiera ser proveedor o bien actualizar sus datos en caso de ya ser proveedor. Estos datos podrán ser transferidos a terceros, para efectos de corroborar la calidad de los bienes y servicios que ofrece el proveedor. Ello tomando las medidas necesarias para que estos terceros cumplan con el presente aviso de privacidad y los principios y con las obligaciones de la Ley de la materia.</p>
<p><b>Para Solicitantes de bolsa de trabajo.</b> - Tener sus datos y currículo para nuestro departamento de recursos humanos y reclutamiento de personal. (Aceptando que el envío de los datos personales, para bolsa de trabajo, serán manejados conforme al aviso de privacidad,</p>	<p>Para tomarlos en cuenta en caso de posibles vacantes a puestos de trabajo que concuerden con su perfil y currículo, en cuyo caso a potestad del departamento de recursos humanos se le avisara para que inicie el proceso de pruebas y selección de personal fijado por la empresa. Aclarando que los datos que proporcione no generan vínculos laborales, sino solamente información para aspirar a procesos de selección de personal los cuales estarán sujetos a la normatividad interna de la empresa. Estos datos podrán ser transferidos a terceros, para efectos</p>

**AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE LA EMPRESA TURISMO ALDN, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE.**

<p>estarán sujetos a la existencia de vacantes y a los procesos de selección de reclutamiento de recursos humanos).</p>	<p>de corroborar sus datos y currículum y a su vez a otros departamentos de recursos humanos para similares fines, tomando las medidas necesarias para que estos terceros cumplan con el presente aviso de privacidad y los principios y con las obligaciones de la Ley de la materia.</p>
<p>Para nuestros visitantes en nuestras oficinas y establecimientos.</p>	<p>Se les hace sabedores que para poder contar con la seguridad necesaria para brindar un ambiente seguro en nuestras instalaciones y por su propia seguridad, se usa equipo de video vigilancia, el cual podrá recabar información visual o auditiva, la cual también está protegida por el presente aviso de privacidad y únicamente se le dará el uso para los fines de seguridad y no podrá ser difundida para fines distintos, y no será transmitida a terceros, sino solamente por mandamiento de autoridad competente. Así mismo, para salvaguardar los activos de "EL RESPONSABLE".</p>
<p>Datos personales o imágenes proporcionadas por medio de fotografías, medios impresos o redes sociales:</p>	<p>Estos datos solamente podrán usarse para los fines de corroborar información del cliente para los trámites necesarios para la obtención de los bienes o servicios proporcionados por "EL RESPONSABLE".</p> <p>Podrán ser transferidos a terceros que intervengan en la obtención de los bienes y/o servicios contratados con "EL RESPONSABLE".</p> <p>"EL RESPONSABLE" podrá usar información visual y auditiva del cliente para fines publicitarios o mercadológicos siempre y cuando recabe de él los permisos pertinentes.</p>

TIPO DE TITULAR:	TERCEROS A LOS QUE PODRA SER TRASMITIDA SU INFORMACIÓN CON RESPETO AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD Y LA LEY DE LA MATERIA:
<p>Para Clientes:</p>	<p>Estos datos podrán ser transferidos a terceros, cuando ello sea necesario para poder brindarle un bien o servicio de calidad y cumplir en su caso con las necesidades del cliente o contratos, en cuyo caso se respetará lo establecido en este aviso de privacidad y los principios y las obligaciones de la Ley de la materia.</p> <p>El cliente consciente en que sus datos personales sean transferidos a proveedores de servicios de transporte, hospedaje, alimentos, cruceros, viajes.</p> <p>En el caso de servicios para la tramitación de documentos migratorios sus datos podrán ser trasferidos a autoridades municipales, estatales, federales y de otros países, Consulados, Embajadas y otras personas físicas o morales que participan en procesos migratorios.</p> <p>El cliente es responsable de la veracidad de sus datos que pudieran ser proporcionados a terceros.</p> <p>En caso de que la trasferencia de los datos a terceros sea para entidades gubernamentales nacionales o extranjeras estas aplicarán sus propios sistemas de manejo de datos personales.</p>
<p>Para proveedores de bienes y servicios:</p>	<p>Estos datos podrán ser transferidos a terceros, para efectos de corroborar la calidad de los bienes y servicios que ofrece. Ello tomando las medidas necesarias para que estos terceros cumplan con el presente aviso de privacidad y los principios y con las obligaciones de la Ley de la materia.</p>
<p>Para Solicitantes de bolsa de trabajo. -</p>	<p>Estos datos podrán ser transferidos a terceros, para efectos de corroborar sus datos y currículum y a su vez a otros departamentos de recursos humanos para similares fines, tomando las medidas necesarias para que estos terceros cumplan con el presente aviso de privacidad y los principios y con las obligaciones de la Ley de la materia.</p>

Usted tiene derecho a adicionar, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales, para lo anterior puede contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de **TURISMO ALDN, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** al teléfono (618) 191 0313 y/o al correo electrónico [protecciondedatos@ramtur.mx](mailto:protecciondedatos@ramtur.mx), o visitar nuestra página de internet [www.ramtur.mx](http://www.ramtur.mx)

Si usted nos ha proporcionado sus datos personales entenderemos que ha aceptado los términos del presente aviso de privacidad. A su vez podrá conocer más detalles del presente aviso de privacidad y sus alcances en [www.ramtur.mx](http://www.ramtur.mx) donde podrá consultar el **aviso de privacidad completo**. Lo anterior en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y con la finalidad de asegurar la protección y privacidad de los datos personales, regular el acceso, rectificación, oposición y cancelación de los mismos.

Versión: Primera.  
Agosto del año 2022.

**Nombre y Firma** de conocimiento del aviso de privacidad de la empresa **TURISMO ALDN, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, comerciante denominada como "RAMTUR":

\_\_\_\_\_  
**NOMBRE Y FIRMA DE CONOCIMIENTO DEL AVISO DE PRIVACIDAD**